

## **Política de Calidad**

GAS-SERVEI, S.A., dedicada a la producción, comercialización y distribución de gases refrigerantes, ha considerado la calidad como factor estratégico y primordial para mantener un alto nivel en la prestación de sus servicios.

Nuestro propósito fundamental es el de conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes cumpliendo sus expectativas, servicio tras servicio, al menor coste posible. Esta estrategia de negocio nos permitirá aumentar día a día nuestra posición en el mercado y diferenciarnos del resto de nuestros competidores.

Para conseguirlo, basamos nuestra estrategia en:

- **Proporcionar soluciones eficientes y ajustadas a las necesidades de nuestros clientes utilizando las tecnologías más respetuosas con el entorno y económicamente viables.**
- **Un sistema de gestión de la calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001 que facilita el trabajo bien hecho, día tras día, y la mejora constante del servicio.**
- **El cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable.**
- **El establecimiento de objetivos de mejora continua de la calidad de nuestros servicios, coherentes con la naturaleza de nuestras actividades, y con esta política, que serán revisados anualmente por la Dirección.**
- **El fomento de la formación y sensibilización encaminadas a concienciar y responsabilizar a todo el personal en materia de calidad, satisfacción y atención al cliente.**

Esta Política ha de ser entendida y asumida por todo el personal de la organización y por nuestros colaboradores. Además, estará a disposición de cualquier persona que muestre interés por ella.

La Dirección se compromete a velar por su aplicación y a revisar periódicamente su contenido, adaptándolo a la naturaleza de las actividades así como a la estrategia general de la organización.



Lluís Giralt López  
Director Gerente  
Barcelona, 2017.