

4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Los datos personales suministrados son incorporados a un fichero donde se almacenan y tratan, responsabilidad de GAS SERVEI, S.A., con domicilio social en 08038 Barcelona, zona franca, calle Motores, números 151-156, nave 9, con CIF A-08913865. INSCRITA en el Registro Mercantil de Barcelona, al Tomo 5.887, Libro 5.182, de la sección 2ª, folio 14, hoja nº 69.115, inscripción 1ª, teléfono 93.223.13.77 y correo electrónico gas-servei@gas-servei.com.

Al facilitarnos información personal, acepta los términos y las condiciones de la presente Política de Protección de Datos que ponemos a su disposición en el mismo proceso de registro de aquéllos, así como de forma permanente y accesible a través de los enlaces correspondientes mediante su publicación electrónica.

¿QUÉ SE ENTIENDE POR DATOS PERSONALES?

Los datos personales son los datos que identifican o permiten identificar a una persona física. Una persona física identificable es aquella que se puede identificar directa o indirectamente mediante la referencia a un nombre, un correo electrónico, un teléfono, una dirección postal o factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, económica, cultural o social de esa persona física.

¿Qué datos tratamos?

GAS SERVEI, SA tratará los siguientes datos personales:

(i) los datos de carácter personal facilitados por usted con ocasión de su solicitud de información o bien derivada de su alta/ registro, envío de su curriculum vitae en general; identificativos, características personales, profesionales y de contacto electrónico, en particular;

(ii) aquellos que se faciliten en el proceso de compra o contratación, en general; los obtenidos por el uso de la tarjeta, cuentas para domiciliación de pagos, o transferencia, así como las compras asociadas a la misma y datos para efectuar/ autorizar el pago y facturar los productos y servicios, en particular;

(iii) datos que GAS SERVEI SA pueda inferir a partir de datos estadísticos,

(iv) los resultantes de procesos informáticos (hábitos de navegación o uso del MEDIO Y/O ENTORNO DIGITAL cuando se haga uso del mismo), Dirección IP e información recopilada a través de cookies, etiquetas de píxel y otras tecnologías;

(iv) los derivados a futuro de la relación contractual;

¿CON QUE FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS?

Desde GAS SERVEI, S.A. únicamente tratamos aquellos datos necesarios para finalidad para la que fueron recogidos. En este sentido, en unos casos la finalidad será dar respuesta a su solicitud de información, valorar su candidatura como trabajador, otros gestionar la relación comercial que nos une y en otros informarle de las últimas novedades, en caso de haberse dado de alta en la newsletter.

GAS SERVEI, S.A. se compromete a no usar los datos para finalidades que disten mucho de la que motivó su recogida, pero en determinadas ocasiones también debemos cumplir con nuestras obligaciones legales.

¿COMO USAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Desde GAS SERVEI, S.A. tratamos la información personal que el cliente facilita para dar respuesta a su solicitud o consulta o para la contratación de un servicio y/o producto.

Todo ello en base al principio de minimización por el cual los datos que podremos tratar serán adecuados, pertinentes y limitados a los necesarios en función de los fines para los cuales fueron recabados y respetando siempre la voluntad del cliente.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Dependiendo del caso nos ampararemos en una base de legitimación u otra. La base de legitimación puede ser el contrato de compraventa o prestación de servicios en que usted es el cliente de GAS SERVEI, SA, siempre que adquiera alguno de los productos ofertados.

En otros casos, le solicitaremos su consentimiento expreso, e incluso muchas veces este será reforzado, con un mecanismo de doble confirmación. En este, sentido cuando se dé usted de alta como cliente, o en nuestra newsletter deberá confirmar su email, solo en ese caso podremos enviarles comunicaciones promocionales.



¿En qué consiente el Cliente cuando facilita sus datos?

GAS SERVEI, S.A. trata y almacena datos necesarios para:

Desarrollo, gestión, mantenimiento y control de los clientes de GAS SERVEI, S.A. ya consolidados y los que pueda obtener a través de GAS SERVEI TIENDA ONLINE, así como los servicios vinculados al mismo.

Si es usted candidato a trabajador, consintiendo la política de privacidad permite valorar su candidatura para futuras vacantes que pudiera existir en la empresa o empresas del grupo.

GAS SERVEI, S.A. promotora, propietaria y responsable del WEB gas-servei.com, almacenará en un fichero los datos de carácter personal, enumerados en el apartado precedente, con la finalidad de desarrollar, gestionar, mantener, controlar los clientes y los servicios vinculados al mismo, así como la correcta atención al cliente, a base de estudios, elaboración de perfiles, segmentaciones sobre sus datos y/o cruces con otros ficheros responsabilidad de GAS SERVEI, S.A., para la oferta de promociones ligadas a la condición de Cliente, a través de medios de comunicación electrónica o no, referentes a productos o servicios del sector donde ésta desarrolla su actividad.

Este tratamiento es necesario para el desarrollo y ejecución de esta relación comercial/contractual. En caso contrario no se le podrán asignar las ventajas relativas a la fidelización como cliente.

No obstante, lo anterior, el Cliente puede oponerse al tratamiento de sus datos con fines promocionales y a la recepción de este tipo de envíos, en el proceso de registro o en un momento posterior, siguiendo el procedimiento para el ejercicio de derechos descrito en el apartado 4.

¿CÓN QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

a. Colaboradores

GAS SERVEI SA, en el alcance de su programa de fidelidad, llega a acuerdos con distintos colaboradores, que, asimismo, desarrollan su actividad en los sectores enumerados en el punto anterior. En ocasiones, podría ser necesario comunicar a dichos terceros nombre y apellidos, así como otros datos de identificación, con el fin de poder realizar las verificaciones oportunas para aplicar, por parte de los distintos colaboradores, la promoción acordada al cliente; En caso contrario, no siempre se podrían asignar las ventajas relativas al Programa en estos Colaboradores.

Además, en muchas ocasiones para prestar un mejor servicio nos vemos con la necesidad de externalizar ciertos servicios. Es por ello que en determinados momentos existe una cesión de sus datos legalmente aceptada con el único fin de poder prestar correctamente el servicio contratado. Este es el caso de las empresas de transportes o bancos. Asimismo, también se pueden ceder datos a empresas del grupo, empresas de mantenimiento informático, y mantenimiento web, así como empresas a quienes encargamos servicios de posicionamiento y marketing. No obstante, nos aseguramos que estos adopten los mecanismos de seguridad adecuados para evitar pérdidas de datos, falta de disponibilidad o intromisiones ilegítimas.

En ningún caso GAS SERVEI, SA cederá datos que no esté legitimado, ni mucho menos se lucrará ni venderá datos que sea responsable. En todo momento GAS SERVEI, S.A. velará para tener el control de los datos que es responsable y en este sentido no contratará con ningún encargado de tratamiento que no dé las garantías adecuadas.

b. Administración Pública, Juzgados y Tribunales

En determinados casos los datos serán cedidos, de conformidad con la Ley, a las administraciones y autoridades públicas, tales como la Agencia Tributaria, Seguridad Social, a fin de cumplir con sus obligaciones legales derivadas de su condición de empresario.

Además, las autoridades gubernamentales, tales como los cuerpos de seguridad del estado, Jueces y/o Tribunales, solicitan o requieren información o si es necesario presentarla para cumplir alguna Ley, GAS SERVEI SA comunicara a dichos terceros los datos que éstos formalmente soliciten.

¿CUÁLES SON LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS?

Respetamos su derecho a acceder a sus datos personales, corregirlos, pedir su eliminación o solicitar que se restrinja nuestro uso de sus datos personales dentro de los límites establecidos por la ley vigente. También adoptamos las medidas necesarias para asegurarnos de que los datos personales que recabamos son exactos y están actualizados.

- **Cualquier persona tiene derecho a acceder a sus datos personales.**
- **Si sus datos personales son incorrectos o están incompletos, tiene derecho a pedirnos que los actualicemos.**
- **Puede pedirnos que eliminemos sus datos personales.**

- Podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos o su portabilidad, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Si ha otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. En estos supuestos dejaremos de tratar los datos o, en su caso, dejaremos de hacerlo para esa finalidad en concreto, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Puede ejercer cualquiera de sus derechos enviando una solicitud por escrito a calle Motors, 151, 08038 Barcelona o por correo electrónico a gas-servei@gas-servei.com.

Una vez que recibamos su solicitud y siempre que la misma contenga todos los requisitos exigidos por la ley de protección de datos, atenderemos su petición para garantizar el ejercicio de sus derechos.

¿CÓMO PROTEGEMOS LOS DATOS PERSONALES?

Protegemos sus datos personales usando las medidas de seguridad técnicas, organizativas y administrativas necesarias para reducir los riesgos de pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, revelación y alteración.

¿CUANTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

Los datos para la gestión de la relación con el cliente, la facturación y cobro de los servicios serán conservados durante todo el tiempo que sea necesario para proporcionarle los servicios y/o productos que ha contratado. Una vez finalizada dicha relación, en su caso, los datos podrán ser conservados durante el tiempo exigido por la legislación aplicable.

Si la legitimación para el tratamiento de sus datos es su consentimiento, como es el caso de la suscripción de las comunicaciones electrónicas y/o usuarios de nuestra newsletter conservaremos y trataremos sus datos mientras usted no revoque el consentimiento.

Puede revocar el consentimiento en cualquier momento de forma fácil a través del correo de gas-servei@gas-servei.com indicando como asunto BAJA.

Si usted es un candidato a trabajador conservaremos sus datos mientras no revoque el consentimiento. En cualquier caso, en aras del principio de minimización de datos, si



pasado un año desde su recogida usted no fuera contratado por GAS SERVEI, SA, o empresa del grupo se suprimirá su CV.

Puede revocar el consentimiento en cualquier momento de forma fácil a través del correo de gas-servei@gas-servei.com indicando como asunto BAJA CV.

CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre esta Política de Protección de Datos, póngase en contacto con nosotros:

- Por correo electrónico a: gas-servei@gas-servei.com
- Por correo ordinario en: calle Motors, 151-156, nave 9, 08038 Barcelona.

Puede imprimir, descargar o conservar de cualquier otra forma una copia de esta Política de Protección de Datos (y de cualquier versión revisada de ella) para su archivo.